

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Skarbem Państwa – Komendantem Wojewódzkim Policji we Wrocławiu – reprezentowanym przez nadinsp. Pawła Półtorzyckiego, lub działającego z upoważnienia tegoż: Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu – insp. Tomasza Jędrzejewskiego, działającego poprzez: Komendę Wojewódzką Policji we Wrocławiu, ul. Podwałe 31-33, 50-040 Wrocław, NIP: 896-000-47-80, REGON: 930156216, zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym,

a:

(w przypadku osób fizycznych)

<imię i nazwisko> prowadzącego/-cą działalność gospodarczą pod firmą: <firma> z siedzibą w(e) <miejscowość> (<kod pocztowy>), ul. <adres>

REGON.....NIP.....

(w przypadku spółki cywilnej)

<imię i nazwisko> oraz <imię i nazwisko> prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą: <firma> z siedzibą w(e) <miejscowość> (<kod pocztowy>), ul. <adres>

REGON.....NIP.....

(w przypadku spółki prawa handlowego)

<firma wraz z oznaczeniem formy prawnej – sp.j., sp.p., sp.k., S.K.A., sp. z o.o., S.A. > z siedzibą w(e) <miejscowość> (<kod pocztowy>), ul. <adres>, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w(e)/dla <oznaczenie sądu rejestrowego> <nr wydziału> Wydział Krajowego Rejestru Sadowego pod nr <nr KRS>

reprezentowana przez :

<imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentacji wraz z podstawą umocowania – np. wspólnik, partner, prezes/członek zarządu, prokurent samoistny/łączny, pełnomocnik>

REGON.....NIP.....

wysokość kapitału zakładowego:

wysokość kapitału wpłaconego (*tylko w przypadku S.A. i S.K.A.)

.....,

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w której wartość nie przekracza kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), została zawarta następującej treści umowa:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę serwisową kotłowni olejowych i gazowych oraz węzłów ciepłych znajdujących się na terenie obiektów podlegających Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, wymienionych w załącznikach nr 1,2,3,4 (odpowiednio do części zamówienia/postępowania) do niniejszej umowy, polegającą na:
 - 1) Stałych usługach konserwacyjnych (w ramach ryczałtu) obejmujących:

- a) wykonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych zgodnie z dokumentacją techniczną urządzeń i Opiszem Przedmiotu Zamówienia, w tym czynny udział w czynnościach Urzędu Dozoru Technicznego,
 - b) przeprowadzanie rozruchu technologicznego na rozpoczęcie sezonu grzewczego i konserwacji poeksploatacyjnej na zakończenie sezonu grzewczego,
 - c) całodobowe, przez 7 dni w tygodniu przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach,
 - d) dojazd do miejsca awarii bądź usterki, jego zabezpieczenie w sposób gwarantujący bezpieczeństwo osób i mienia oraz wykonanie diagnostyki technicznej wraz z opisem awarii bądź usterki i zdjęciami,
 - e) wycena kosztów usunięcia awarii bądź naprawy usterki,
 - f) usuwanie awarii i naprawę usterek niewymagających wymiany części i użycia materiałów pomocniczych i eksploatacyjnych,
 - g) usuwanie awarii i naprawę usterek wymagających wymiany części, których cena jednostkowa zakupu (bez marży i bez kosztów dostawy) nie przekracza 100 zł brutto za sztukę i wymagających użycia materiałów pomocniczych i eksploatacyjnych bez względu na cenę jednostkową ich zakupu.
- 2) Usługach naprawczych (płatnych dodatkowo) obejmujących usuwanie awarii i naprawę usterek wymagających wymiany części, których cena jednostkowa zakupu (bez marży i bez kosztów dostawy) przekracza kwotę 100,00 zł brutto za sztukę, na podstawie każdorazowo zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu, opartego o ustaloną w niniejszej umowie stawkę roboczogodziny, ilość roboczogodzin i koszt użytych części.
2. Usługa określona w ust.1 realizowana będzie na warunkach zawartych w dalszej części umowy oraz zgodnie z zakresem załącznika nr 5 - Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi jej integralną część.

§ 2

Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 15 miesięcy od chwili jej podpisania.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpi od dnia jej obowiązywania.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Budowlanego, Opiszem Przedmiotu Zamówienia, wszelkimi aktami prawnymi właściwymi w przedmiocie zamówienia, przepisami techniczno – budowlanymi, obowiązującymi normami, w tym normami w zakresie ochrony środowiska naturalnego.
 - 2) poniesienia kosztów związanych z wypłatą odszkodowań za szkody, które powstaną w związku wykonywaniem i wykonaniem usługi,

- 3) koordynowania prac objętych niniejszą umową w celu ochrony mienia Zamawiającego w związku z realizacją jej postanowień, zabezpieczenia p. poż., prawidłowego nadzoru BHP i utrzymania ogólnego porządku na terenie obiektu,
 - 4) usunięcia wszelkich odpadów powstałych w wyniku realizacji usługi, oraz uporządkowania terenu po zakończeniu prac,
 - 5) skompletowania oraz przedstawienia dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
 - 6) bieżącego prowadzenia dzienników konserwacji.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędnym do realizacji zamówienia personelem, posiadającym uprawnienia kwalifikacyjne D, E, SEP G1, SEP G2, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1392).
 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia spowodowane ze swojej winy.
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa w czasie wykonywania prac oraz wykonanie w trakcie prowadzonych prac właściwych zabezpieczeń wynikających z przepisów bhp i ppoż.
 5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za składniki majątkowe Wykonawcy wykorzystywane w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
 6. Wykonawca prześle osobie, o której mowa w § 4 ust. 2 w formie mailowej wykaz pracowników biorących udział w realizacji przedmiotu umowy wraz z numerami dowodów osobistych, dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje oraz numerami rejestracyjnymi pojazdów, którymi będą poruszać się po terenie jednostek.

§ 4

Osoby nadzorujące wykonanie postanowień umowy

1. Zamawiający oraz Wykonawca wyznaczają osoby nadzorujące wykonanie postanowień umowy:
2. Osobą o której mowa w ust. 1 ze strony Zamawiającego na dzień podpisania umowy jest
3. Osobą o której mowa w ust. 1 ze strony Wykonawcy na dzień podpisania umowy jest
4. Zmiana osób o których mowa w ust. 1 nie wymaga aneksu do umowy, a jedynie pisemnego bądź mailowego powiadomienia o takiej zmianie.
5. Dla powiadomienia mailowego o zmianie osoby nadzorującej Zamawiający wskazuje adres naczelnik.wir@wr.policja.gov.pl, natomiast Wykonawca wskazuje adres
6. Wykonawca oświadcza, że przyjmowanie zgłoszeń o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1 lit. c (całodobowe, przez 7 dni w tygodniu przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach), realizowane będzie pod nr telefonu

§ 5

Wynagrodzenie za usługi konserwacyjne

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 1 umowy, przez cały okres jej trwania wynosi:
 - 1) dla kotłowni i węzłów cieplnych określonych w załączniku nr 1, obejmującym powiaty - milicki, oleśnicki, oławski, strzeliński, średzki, trzebnicki, wrocławski i wołowski - złotych brutto słownie,
 - 2) dla kotłowni i węzłów cieplnych określonych w załączniku nr 2, obejmującym powiaty - karkonoski, kamiennogórski, lubański, lwówecki i zgorzelecki - złotych brutto słownie,
 - 3) dla kotłowni i węzłów cieplnych określonych w załączniku nr 3, obejmującym powiaty - dzierzoniowski, kłodzki, świdnicki, wałbrzyski i ząbkowicki - złotych brutto słownie,
 - 4) dla kotłowni i węzłów cieplnych określonych w załączniku nr 4, obejmującym powiaty - bolesławiecki, głogowski, górski, jaworski, legnicki, lubiński i polkowicki - złotych brutto słownie,
2. Łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 1 umowy przez cały okres jej trwania dla obiektów określonych w załącznikach nr 1,2,3,4, wynosi: brutto słownie: złotych brutto.
3. Cena jednostkowa jest ceną za wykonanie usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 1 umowy w danym obiekcie przez cały okres obowiązywania umowy, podaną w formularzu ofertowym – w załącznikach nr 1,2,3,4 (odpowiednio do części zamówienia/postępowania) do niniejszej umowy. Jest ona niezmienna przez cały okres trwania umowy.
4. Cena jednostkowa, o której mowa w ust. 3 zawiera obowiązującą stawkę VAT, wszelkie elementy składowe wykonania zamówienia, a w szczególności koszty związane z użyciem własnych środków komunikacji, koszty paliwa zużytego w celu realizacji przedmiotu zamówienia, a także koszty związane z użyciem własnych narzędzi niezbędnych w trakcie przeprowadzania serwisu.
5. Cena jednostkowa, o której mowa w ust. 3 zawiera koszty części, których cena jednostkowa zakupu (bez marży i bez kosztów dostawy) nie przekracza 100 zł netto za sztukę i koszt użycia materiałów pomocniczych i eksploatacyjnych bez względu na cenę jednostkową ich zakupu oraz pełny koszt nakładów pracy (robocizny). Wykonawca zobowiązany jest do ich wymiany każdorazowo w przypadku stwierdzenia takiej konieczności podczas wykonywania usługi konserwacji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu (zarówno za materiał, jak i za robociznę).

§ 6

Wynagrodzenie za usługi naprawcze (gdy cena jednostkowa części przekracza 100 zł brutto)

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 2 umowy będzie wynikało z odrębnego zlecenia Zamawiającego, wystawionego na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej, sporządzonej w oparciu o stawkę roboczogodziny, o której mowa w ust. 2, ilość roboczogodzin ustalanych na podstawie ust. 3 oraz koszty części zamiennych ustalane na zasadach określonych w ust. 4.

2. Stawka za jedną roboczogodzinę stosowana przy rozliczeniu usuwania awarii lub naprawy usterek, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy wynosi 150 zł netto (słownie: sto pięćdziesiąt zł 00/100) + VAT, co równa się łącznie kwocie 184,50 zł brutto (słownie: sto osiemdziesiąt cztery złote 50/100) i jest stała przez cały okres trwania umowy. Zawiera ona koszty związane z użyciem własnych środków komunikacji, koszty paliwa zużytego w celu realizacji przedmiotu zamówienia, a także koszty związane z użyciem własnych narzędzi niezbędnych od usunięcia awarii bądź naprawy usterki i koszty robocizny.
3. Ilość roboczogodzin przy usuwaniu awarii lub naprawie usterek, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy, będzie ustalana w oparciu o ogólnopolskie Katalogi Nakładów Rzeczowych (KNR), a w przypadku braku konkretnej czynności w KNR, dopuszcza się ustalenie ilości roboczogodzin na podstawie analogii pozycji KNR lub kalkulacji własnej Wykonawcy, po uprzednim zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego.
4. Części użyte do usuwania awarii bądź naprawy usterek, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 umowy, rozliczane będą według cen rynkowych (bez marży i bez kosztów dostawy), udokumentowanych na żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli zamawiający wykaże, że oferta cenowa sporządzona została niezgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2 - 4, a poinformowany o tym Wykonawca nie dokona jej odpowiedniej korekty, Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia Wykonawcy usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 2 umowy i zlecić ją innemu podmiotowi. W ramach weryfikacji oferty cenowej Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia wyceny kosztów usunięcia awarii bądź naprawy usterki innemu podmiotowi.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zlecenia Wykonawcy usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 2 umowy, jeżeli uzna, że naprawa jest nieuzasadniona technicznie ze względu na stopień wyeksploatowania sprzętu.
7. Wynagrodzenie wynikające z wykonania zlecenia, o którym mowa w ust.1 rozliczane będzie każdorazowo na podstawie wystawionej odrębnie faktury, przesłanej drogą mailową do osoby, o której mowa w § 4 ust. 2 wraz ze zdjęciami i protokołem z usuniętej awarii bądź naprawionej usterki podpisanym przez przedstawiciela jednostki, w której usługa została wykonana, oraz po przeprowadzonej weryfikacji wykonania usługi.

§ 7

Warunki płatności

1. W zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 5:
 - 1) Zamawiający będzie dokonywał zapłaty na rzecz Wykonawcy, za wykonaną usługę na podstawie faktur wystawianych w cyklach dwumiesięcznych (po zakończeniu danego cyklu dwumiesięcznego),
 - 2) faktury o których mowa w pkt 1 wystawione zostaną w oparciu o ceny podane w załącznikach nr 1,2,3,4 (odpowiednio do części zamówienia/postępowania) na podstawie protokołów potwierdzających wykonanie usług podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego,
 - 3) termin zapłaty faktur Wykonawcy będzie wynosił 30 dni od daty jej skutecznego doręczenia Zamawiającemu, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. W zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 6, termin zapłaty faktury Wykonawcy będzie wynosił 30 dni od daty jej skutecznego doręczenia Zamawiającemu, na konto Wykonawcy

wskazane na fakturze, na podstawie protokolarnego odebrania przez Zamawiającego usuniętej awarii bądź naprawionej usterki.

3. Brak spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz ust. 2 w zakresie protokołu potwierdzającego wykonanie usługi będzie skutkował wstrzymaniem płatności faktury do czasu jego spełnienia. Za okres wstrzymania płatności Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczenie o zapłatę odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Wykonawca oświadcza, iż jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
6. Za datę dokonania płatności Strony przyjmują datę złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu na konto Wykonawcy.
7. Zamawiający oświadcza, iż jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT o nr NIP 896-000-47-80.
8. NIP Wykonawcy - ...

§ 8

Zakres usług konserwacyjnych (wynikających z ryczału)

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania konserwacji, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1 umowy zgodnie z przesłanym Zamawiającemu harmonogramem oraz wytycznymi techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia - załączniku nr 5 - stanowiącym integralną część umowy.
2. Zakres prac określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia wyczerpuje całość zobowiązań Wykonawcy objętych wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5.
3. Wszelkie czynności niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a niezbędne do prawidłowego funkcjonowania kotłowni olejowych i gazowych oraz węzłów cieplnych, które wynikają z bieżącej eksploatacji i nie stanowią usunięcia awarii bądź naprawy usterki, Wykonawca jest zobowiązany wykonać w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5.

§ 9

Usuwanie awarii i naprawa usterek (wynikających z ryczału i płatnych dodatkowo)

1. W przypadku ujawnienia awarii lub usterki, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. f) lub g) podczas czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) Wykonawca jest zobowiązany do jej niezwłocznego usunięcia (w ramach ryczału) i poinformowania drogą telefoniczną o tym fakcie osoby, o której mowa w § 4 ust. 2, a następnie do końca kolejnego dnia roboczego - drogą mailową, przesyłając jej opis wraz ze zdjęciami.
2. W przypadku ujawnienia awarii lub usterki, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 podczas czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) Wykonawca jest zobowiązany (w ramach ryczału) do:
 - 1) niezwłocznego poinformowania osoby, o której mowa w § 4 ust. 2 o tym fakcie telefonicznie,

- 2) niezwłocznego wykonania - zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 lit. d) czynności w postaci zabezpieczenia miejsca awarii lub usterki w sposób gwarantujący bezpieczeństwo osób i mienia oraz przeprowadzenia diagnostyki technicznej, wraz opisem i zdjęciami,
 - 3) zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 lit. e) wyceny kosztów usunięcia awarii bądź naprawy usterki i przesłania jej wraz z opisem i zdjęciami w formie oferty cenowej, o której mowa w § 6 drogą mailową do osoby, o której mowa w § 4 ust. 2, do końca 2 kolejnych dni roboczych, a w przypadku awarii instalacji gazowej, do końca 1 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu powiadomienia wykonawcy.
3. W przypadku zgłoszenia awarii bądź usterki w trybie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. c) Wykonawca jest zobowiązany (w ramach ryczału) do niezwłocznego - nie później niż w ciągu 4 godzin od zgłoszenia - dojechania do miejsca wystąpienia awarii lub usterki i niezwłocznego wykonania czynności wynikających z § 1 ust. 1 pkt 1 lit. d) w postaci zabezpieczenia miejsca awarii lub usterki w sposób gwarantujący bezpieczeństwo osób i mienia oraz przeprowadzenia diagnostyki technicznej, a następnie w przypadku:
- 1) awarii lub usterki, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. f) lub g) - jej natychmiastowego usunięcia i poinformowania o tym fakcie osoby, o której mowa w § 4 ust. 2 drogą telefoniczną, a następnie do końca kolejnego dnia roboczego - drogą mailową, przysyłając jej opis oraz zdjęcia.
 - 2) awarii lub usterki, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 - przeprowadzenia zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 lit. e) wyceny kosztów usunięcia awarii bądź naprawy usterki i przesłania jej w formie oferty cenowej, o której mowa w § 6 wraz z opisem i zdjęciami drogą mailową do osoby, o której mowa w § 4 ust. 2, do końca następnego dnia roboczego.
4. W przypadku braku możliwości nawiązania połączenia przez Zamawiającego pod numer telefonu wskazany w § 4 ust. 6 w celu zgłoszenia awarii lub usterki (telefon zajęty, brak odpowiedzi) Wykonawca ma obowiązek oddzwonienia w terminie 1 godziny od próby połączenia podjętej przez Zamawiającego i przyjęcia zgłoszenia o awarii lub usterce.
5. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego przedstawionej oferty cenowej na usunięcie awarii bądź naprawę usterki o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii bądź naprawy usterki na warunkach w niej określonych oraz w terminach ustalonych przez Strony. Wykonawca nie może bez uzasadnionej przyczyny technicznej odmówić wykonania naprawy, na którą Zamawiający wystawił Zlecenie Naprawy.
6. W sytuacjach niecierpiących zwłoki, Zamawiający może zlecić Wykonawcy usunięcie awarii bądź naprawę usterki o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 drogą telefoniczną, a następnie potwierdzić zlecenie w formie pisemnej.
7. Po usunięciu awarii lub naprawie usterki o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. f) lub g) bądź w § 1 ust. 1 pkt 2, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania drogą mailową do osoby, o której mowa w § 4 ust. 2 faktury, zdjęć oraz protokołu z usuniętej awarii bądź naprawionej usterki podpisanego przez przedstawiciela jednostki, w której usługa została wykonana do końca 2 kolejnych dni roboczych, a w ślad za tym do przesłania oryginału faktury i protokołu drogą pocztową do siedziby Zamawiającego (Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu, ul. Podwale 31-33, 50-040 Wrocław).

§ 10

Wykonujący przedmiot umowy

Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy będzie wykonywał bez udziału podwykonawców.

§ 11

Zmiany wynagrodzenia wynikające ze zmiany zakresu usługi

1. Ilość kotłowni olejowych i gazowych, a także węzłów cieplnych oraz koniecznych do przeprowadzenia konserwacji może ulegać zmianie w trakcie trwania umowy.
2. W przypadku wycofania z użytkowania określonej kotłowni olejowej, gazowej oraz węzła cieplnego przez Zamawiającego, koszty konserwacji od momentu wycofania nie będą obowiązywały.
3. Zamawiający może zwiększyć ilość kotłowni olejowych i gazowych oraz węzłów cieplnych objętych usługą określoną w niniejszej umowie w przypadku wprowadzenia ich do użytkowania i nie ujęcia wcześniej w umowie. Koszty usługi dla konkretnej kotłowni olejowej, gazowej lub węzła cieplnego w takim przypadku Strony ustalają w oparciu o cenę określoną dla miejsca podobnej kategorii.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 i 3 nie mogą spowodować zmiany (zmniejszenia lub zwiększenia) o więcej niż 50 % łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie w § 5 ust. 1 (odpowiednio do części zamówienia/postępowania).

§12

Kary umowne

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę następującymi karami umownymi:
 - 1) w wysokości 10 % wartości umownej brutto, łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 5 ust. 1 umowy (odpowiednio do części zamówienia/postępowania), gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - 2) w wysokości 10 % wartości umownej brutto, łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 5 ust. 1 umowy (odpowiednio do części zamówienia/postępowania), gdy Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam,
 - 3) w wysokości 0,5 % wartości umownej brutto (odpowiednio do części zamówienia/postępowania) za:
 - a) za każdy dzień zwłoki, w wykonaniu czynności konserwacyjnych o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b), w stosunku do przesłanego Zamawiającemu harmonogramu, licząc do dnia wykonania ich przez Wykonawcę bądź do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu nie przystąpienia do realizacji przedmiotu umowy po upływie 7 dni wskazanych w wezwaniu do wykonania usługi,
 - b) każdą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki, w wykonaniu usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 1 według procedury określonej w § 9 ust. 3 pkt 1 - licząc od upłynięcia 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii bądź usterki, do chwili dotarcia na miejsce przez Wykonawcę, bądź podmiot wezwany na miejsce przez Zamawiającego w ramach wykonania zastępczego,

- c) każdą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszenia awarii lub usterki, w wykonaniu usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 1 polegającej na podjęciu ciągu czynności według procedury określonej w § 9, gdzie wymagane jest niezwłoczne działanie, licząc do chwili ich podjęcia przez Wykonawcę, bądź podmiot wezwany na miejsce przez Zamawiającego w ramach wykonania zastępczego,
2. W przypadku nienależytego wykonania usługi, polegającego na niedochowaniu przy jej realizacji wymagań określonych w § 1, § 3, § 8 i § 9 umowy oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania usługi zgodnie z postanowieniami umownymi, wyznaczając mu termin 7 dni liczonych od dnia zawiadomienia Wykonawcy. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 2 % wartości umownej brutto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy (odpowiednio do części zamówienia/postępowania) w każdym przypadku nienależytego wykonania usługi. Powyższe nie wyklucza możliwości zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki w trybie określonym w § 9.
 3. W przypadku odmowy usunięcia awarii lub naprawy usterki o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 przez Wykonawcę bez uzasadnionej przyczyny technicznej po akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego, bądź w przypadku nie przesłania oferty cenowej w terminie określonym w § 9 ust. 2 pkt 3 lub odmowy przesłania oferty cenowej, bez przesłania uzasadnienia przyczyny technicznej, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 2 % wartości umownej brutto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy (odpowiednio do części zamówienia/postępowania).
 4. W przypadku braku możliwości nawiązania połączenia przez nadzorującego umowę ze strony Zamawiającego pod numer telefonu wskazany w § 4 ust. 6 w celu zgłoszenia awarii lub usterki (telefon zajęty, brak odpowiedzi) i jednoczesnego zaniechania przez Wykonawcę obowiązku oddzwonienia w terminie 1 godziny od próby połączenia podjętej przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karą umowną w wysokości 2 % wartości umownej brutto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy (odpowiednio do części zamówienia/postępowania).
 5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości przedmiotu umowy (łącznego wynagrodzenia Wykonawcy), określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy (odpowiednio do części zamówienia/postępowania)
 6. Zamawiający ma prawo potrącenia kwoty kary umownej z kwoty należnej Wykonawcy przy opłacaniu faktury, wystawionej przez Wykonawcę, w związku z tą, bądź jakąkolwiek inną jego usługą będącą przedmiotem umowy, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o przyczynach potrącenia.
 7. Kary umowne są natychmiast wymagalne.
 8. Potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
 9. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie wyklucza obciążenia Wykonawcy:
 - 1) kosztami naprawy szkód spowodowanych niewykonaniem usługi w czasookresie określonym niniejszej umowie, a także jej nienależytym wykonaniem przez Wykonawcę (Zamawiający może w szczególności dochodzić naprawienia szkód przewyższających wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego),
 - 2) kosztami zlecenia zastępczego wykonania usługi na warunkach określonych w § 14 umowy.

§ 13
Odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku:
 - 1) niewykonania usługi w czasookresie określonym w niniejszej umowie,
 - 2) nienależytego wykonania usługi.
2. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 1 dotyczy również szkód wyrządzonych osobom trzecim, powstałych w czasie wykonywania usługi lub na skutek nienależytego jej wykonania.
3. W przypadku utraty przez Zamawiającego gwarancji na dane urządzenie, wynikłej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym w wyniku jego działań, błędów lub zaniechań), Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki gwaranta. Odpowiedzialność ta trwa do końca okresu, na jaki opiewała pierwotna gwarancja, i obejmuje pełen zakres świadczeń przewidzianych w dokumencie gwarancyjnym producenta, w tym pokrycie kosztów części zamiennych oraz robocizny.

§14
Zastępcze wykonanie usługi

1. Zamawiający może – bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu w tym zakresie - zlecić usługę zastępczo innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, w przypadku nie wykonania usługi o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 pkt c - g, w terminach określonych w procedurze wynikającej w odpowiednim zakresie z § 9 ust. 1, § 9 ust. 2 pkt 1 oraz 2, § 9 ust. 3 pkt 1, a także § 9 ust. 4.
2. W przypadku zastępczego zlecenia usługi, o której mowa § 1 ust. 1 pkt 1 pkt c - g (w zakresie dotyczącym ryczału), Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego pełną ceną, jaką Zamawiający zapłacił za przedmiotową usługę.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia kwoty, o której mowa w ust. 2 z kwoty należnej Wykonawcy przy opłacaniu faktury, wystawionej przez Wykonawcę, w związku jakąkolwiek jego usługą będącą przedmiotem umowy, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o przyczynach potrącenia.
4. Potrącenie przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w ust. 2 z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
5. Postanowienia ust. 1 i 2 nie wyłączają:
 - a) prawa Zamawiającego do naliczenia i potrącenia kar, o których mowa § 12 umowy,
 - b) prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli powstanie szkoda wynikająca z niewykonania usługi w czasookresie o którym mowa w niniejszej umowie, w tym w harmonogramie, bądź nienależytego wykonania usługi w zakresie określonym w § 12 ust. 2 umowy.

§15
Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, nie później niż do końca jej obowiązywania w przypadku 2 – krotnego w danym roku trwania umowy obciążenia Wykonawcy przez Zamawiającego karami, o których mowa w § 12.

2. Zamawiający odstąpi od umowy:
 - 1) w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego do wykonania usługi,
 - 2) w przypadku gdy nastąpi wszczęcie postępowania likwidacyjnego przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 3) w przypadku gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.

§ 16 Gwarancja

Na prace, w tym dostarczone materiały, Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 - miesięcznej gwarancji.

§ 17 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony ustanawiają zabezpieczenie należytego wykonania umowy, które ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i może służyć na pokrycie:
 - 1) kosztów naprawy szkód spowodowanych niewykonaniem usługi w czasookresie określonym w umowie, w tym w harmonogramie, a także jej nienależytym wykonaniem przez Wykonawcę,
 - 2) kosztów zlecenia zastępczego wykonania usługi, o którym mowa w § 14.
2. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), na kwotę równą 5 % wartości całkowitej brutto umowy (łącznego wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do części zamówienia/postępowania), określonej w § 3 umowy, tj. (słowniePLN, w formie
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
4. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na czas określony w Umowie.

7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka wymienionych w art. 450 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.). Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 18

Zobowiązanie do zachowania tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji umowy, informacji, do których miał dostęp w trakcie świadczenia umowy, a także do nie gromadzenia, nie przetwarzania, nie przechowywania tych danych i informacji w zakresie wykraczającym poza czynności niezbędne dla realizacji niniejszej umowy oraz nie udostępniania uzyskanych informacji i danych osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony, ich pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele mają prawo do korzystania i wykorzystywania informacji wyłącznie w celach określonych w umowie. W żadnych okolicznościach jednak pracownicy, przedstawiciele stron nie mają prawa do korzystania i wykorzystywania informacji do innych celów, w szczególności komercyjnych.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za naruszenie wyżej określonych zasad poufności przez swoich pracowników, współpracowników lub przedstawicieli.
4. Postanowienia w zakresie zachowania tajemnicy informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy wiążą strony bezterminowo.
5. Wykonawca będzie przetwarzał uzyskane dane osobowe wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r. poz. 1000 ze zm.).

§ 19

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako RODO.
2. Administratorem Danych Osobowych (ADO) w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu przy ul. Podwale 31 - 33 jest Komendant Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.
3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych, w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu:
 - 1) adres: ul. Podwale 31 - 33, kod 50-040 Wrocław,
 - 2) tel. miejski 47 87 135 98
 - 3) e-mail: iod.kwp@wr.policja.gov.pl

4. Przetwarzanie danych osobowych w KWP we Wrocławiu odbywa się w celu przeprowadzania postępowań zmierzających do zawarcia umów/zleceń i ich realizacji w zakresie robót inwestycyjno-remontowych, oraz wszystkich innych, niezbędnych dla zabezpieczenia właściwego funkcjonowania obiektów policji.
5. Przetwarzanie danych osobowych w tut. KWP odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c, e, RODO.
6. Przetwarzaniu podlegają dane nie zaliczane do szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu RODO.
7. Odbiorcą danych osobowych są i będą: podmioty świadczące usługi na rzecz KWP we Wrocławiu, na okoliczność udostępniania danych niezbędnych do realizacji umowy, organy/komórki kontrolne działające na mocy obowiązujących przepisów prawa, uprawnione organy publiczne.
8. Dane osobowe przetwarzane przez tut. KWP nie są i nie będą przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który tworzą państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein.
9. Dane osobowe przetwarzane przez tut. KWP są i będą przetwarzane przez okres określony przepisami prawa oraz przepisami archiwalnymi obowiązującymi w tut. KWP.
10. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez tut. KWP przysługuje prawo żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych osobowych na zasadach i z ograniczeniami wynikającymi z RODO.
11. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez tu. KWP przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
13. Dane osobowe nie podlegają podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowaniu.
14. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obowiązku informacyjnego poprzez przekazanie informacji określonych w niniejszym paragrafie wszystkim osobom fizycznym, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio przekazywał będzie Zamawiającemu w ramach realizacji umowy, zgodnie z art. 13 lub art. 14 RODO.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przesyłania do Zamawiającego pisemnej informacji o zmianie danych Wnioskodawcy zawartych w umowie.
2. W przypadku nie powiadomienia przez Wykonawcę Zamawiającego o zmianie danych zawartych w umowie, wszelką korespondencję wysyłaną przez Zamawiającego zgodnie z posiadanymi przez niego danymi strony uznają za doręczoną.
3. Wszelkie zmiany uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do umowy i muszą być akceptowane przez obie umawiające się strony.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, zaś zaistniałe spory między Stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.
6. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach (2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy).

Załączniki:

1. Wykaz kotłowni i węzłów ciepłych powiaty, - milicki, oleśnicki, oławski, strzeliński, średzki, trzebnicki i wrocławski,
2. Wykaz kotłowni i węzłów ciepłych, powiaty - dzierzoniowski, kłodzki, świdnicki, wałbrzyski i ząbkowicki,
3. Wykaz kotłowni i węzłów ciepłych, powiaty - bolesławiecki, głogowski, górowski, jaworski, legnicki, lubiński, polkowicki, wołowski i złotoryjski,
4. Wykaz kotłowni i węzłów ciepłych, powiaty - karkonoski, kamiennogórski, lubański, lwówecki i zgorzelecki.
5. Opis Przedmiotu zamówienia

Zamawiający:

Wykonawca: